



Заявление на замену/возврат товара

№ Заказа _____



Ознакомьтесь с условиями замены/возврата ниже. Укажите товар, который хотите заменить или вернуть, а также Ваши личные данные для получения денежных средств за возврат и поставьте подпись. При отсутствии заявления на возврат денежные средства не могут быть возвращены.

Замена

Возврат

1. Укажите товар и причину

№	Количество	Наименование	Код причины	Причина
				1 Брак 2 Ошибка комплектации заказа 3 Получил товар повторно 4 Другое (укажите причину): _____

2. Заполните данные

ФИО _____

Адрес: _____ Индекс: _____ Область: _____
Район: _____ Населенный пункт: _____
Улица: _____ Дом: _____ Корпус/Строение: _____ Квартира: _____

3. Заполните реквизиты для банковского перевода

ФИО владельца счета _____

Наименование банка _____ БИК _____

Кор. Счет _____

Счет получателя _____

Номер карты (при наличии) _____

Настоящим, в соответствии со ст. 9 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее "Закон"), я даю ООО «Фреш Тойс», ИНН 7733824883 (123100, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, комната 10, офис 260) согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Согласно п. 5 ст. 21 Закона настоящее согласие может быть отозвано.

Достоверность данных подтверждаю.

Подпись: _____

Дата: _____

Условия возврата:

Возврат товара надлежащего качества производится в течение 30 дней с даты получения заказа, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, фабричная упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, копия документа, удостоверяющего личность и заявление о возврате товара.

В случае отказа покупателя от товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и его отправки обратно (по почте) не подлежит возмещению, поскольку является отдельной услугой.

В случае отправки бракованного товара, мы возместим Ваши расходы на обратную пересылку, для этого, пожалуйста, вложите почтовую квитанцию в возвращаемую посылку или отправьте копию нам на info@freshtoys.ru указав в сообщении номер изначального заказа и трекинг-номера возвращаемой посылки.

Ваши реквизиты для возврата платежа Вы можете прислать на почту info@freshtoys.ru, указав в теме письма номер заказа, по которому был выполнен возврат.

Если товар является частью комплекта, то должен возвращаться полный комплект.

Замена товара или возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента поступления товара на склад ООО «Фреш Тойс» вместе с заполненным заявлением на возврат.

Если у Вас возникли вопросы, пожалуйста, позвоните нам по телефону:
8 (495) 966-18-70 с 10 до 18-00 в рабочие дни.

Инструкция по возврату товаров:

1. Заполните бланк возврата, укажите код, точно описывающий причину возврата. Укажите дату доставки и сумму, подлежащую компенсации. Заполните ваши банковские реквизиты для возврата денежных средств. Поставьте Вашу подпись.
2. Вложите бланк возврата вместе с возвращаемыми товарами в любую удобную Вам упаковку.
3. Отправьте товары с заявлением на возврат по адресу:
ООО «Фреш Тойс» 141720 Московская область, г. Долгопрудный, мкр-н Павельцево, ул. 25 съезда, д.2